

# PRIVACY VERKLARING



## WIJ NEMEN DE PRIVACY VAN PERSOONSgegevens ZEER SERIEUS EN GAAN ZORGVULDIG OM MET JE PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Door gebruik te maken van deze website ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid.

---

### BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Trigger Tekst zal je persoonlijke gegevens nimmer aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet

---

### OVER ONS

De website [triggertekst.nl](https://triggertekst.nl) wordt beheerd door Gabriëlle de Sain.

Haar gegevens zijn:

Trigger Tekst  
Papenweg 33  
6241 BR, Bunde  
KvK: 52756033  
BTW ID: NL001996104B22

---

### WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze mailing, een gratis download hebt aangevraagd, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor een van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK nummer
- IP-adres
- Btw-ID nummer

---

### MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële e-mails en/of nieuwsbrieven. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het inschrijven of na het downloaden van gratis tips, niet met gegevens die via ons contactformulier binnengekomen zijn.

- De gegevens die je invult bij ons contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de hulp- en of contactvraag. De gegevens staan opgeslagen in onze e-mail zo lang als dit nodig is voor minimaal de duur van de hulp- en/of contactvraag, een eventuele opdracht en volgens de Nederlandse wet/fiscale bewaarplicht.
- 

### **JOUW GEGEVENS OP TRIGGERTEKST.NL**

Wanneer je bent ingeschreven voor onze mailing en in de toekomst geen e-mail meer van ons wilt ontvangen, kun je je altijd uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail/nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand in het e-mailbestand (Mailchimp) verwijderd en zal niet worden bewaard. De servers van Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Mailchimp vind je [hier](#).

---

### **TRIGGER TEKST SHOP**

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. Bij een betaling in onze webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook niet door triggertekst.nl opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en achternaam  
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats  
Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling
- Telefoonnummer  
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- E-mailadres  
Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en een factuur per e-mail.
- IP-adres  
Jouw IP-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

---

### **BEVEILIGING PERSOONSgegevens**

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

---

## COOKIES

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd waarna deze door jouw browser, op het apparaat waar je onze website mee bezoekt, wordt geplaatst. De informatie die in de cookies is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

---

## GOOGLE ANALYTICS

Ook door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken. Op die manier kunnen we het gebruik van de website nog meer optimaliseren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

De reactiemodule bij onze blogartikelen maakt gebruik van het comment systeem Thrive Comments, ontwikkeld door ThriveThemes.com. Thrive Comments maakt gebruik van cookies om te controleren of je bent ingelogd en voor analyse van je gebruikersgedrag. Thrivethemes heeft geen toegang tot de gegevens die je via de reactiemodule aan ons verstrekt.

---

## UITSCHAKELEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit is mogelijk via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

---

## SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om onze content op social media te bekijken. Daarom vind je dan ook social media buttons op onze website.

Van de volgende social media platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees hun privacyverklaringen om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

[Instagram](#)  
[Facebook](#)  
[Google Plus](#)  
[LinkedIn](#)  
[Pinterest](#)  
[Twitter](#)  
[YouTube](#)  
[Vimeo](#)

---

## APPLICATIES

- Voor het verzenden van online vragenlijsten/of enquêtes, maken wij gebruik van SurveyMonkey. Klik [hier](#) voor hun privacyverklaring.
  - Voor social media beheer, gebruiken wij Buffer. Klik [hier](#) voor hun privacyverklaring.
  - Voor het verzenden van mailings maken wij gebruik van Mailchimp. Klik [hier](#) voor hun privacyverklaring.
  - Voor offertes gebruiken we Offorte, klik [hier](#) voor hun privacyverklaring.
- 

## LINKS

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten triggertekst.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

---

## BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

---

## RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen. Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via [info@triggertekst.nl](mailto:info@triggertekst.nl)

---

## WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.