ALGEMENE VOORWAARDEN

TRIGGER TEKST

copywriting & content coaching voor ondernemend Nederland

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Trigger Tekst, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 52756033.
2. Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst met Trigger Tekst aangaat of aan wie Trigger Tekst een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemeen voorwaarden van toepassing zijn.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de Trigger Tekst uit anderen hoofde, direct verband houdend met de opdracht, worden verricht. Het voorgaande omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of offerte.
4. Abonnement: het abonnement dat Trigger Tekst aanbiedt.
5. Overeenkomst c.q. opdracht: elke afspraak tussen opdrachtgever en Trigger Tekst ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging of offerte.
6. Algemene voorwaarden: de onderstaande voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, aanbieding of offerte waarop Trigger Tekst deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Eventueel algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Trigger Tekst uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen opdrachtgever en Trigger Tekst onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze voorwaarden.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze voorwaarden.
7. Indien Trigger Tekst niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Trigger Tekst in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Trigger Tekst is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de opdrachtgever besproken.

Artikel 3: Offertes en offertekosten

1. Iedere offerte en aanbieding van Trigger Tekst is vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Een verstuurde offerte is tot 2 maanden na verzending geldig, tenzij Trigger Tekst anders vermeld in haar offerte.

3. De offerte heeft betrekking op maximaal eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meerdere herzieningen zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart geoffreerd en gefactureerd.
4. Indien opdrachtgever een offerte of aanbieding aanvaardt, behoudt Trigger Tekst het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Trigger Tekst kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod zoals opgenomen in de offerte dan is Trigger Tekst daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Trigger Tekst anders aangeeft.
7. Offertes die in competitie worden uitgebracht zijn vrijblijvend. Deze gelden totdat opdrachtgever een beslissing in competitie heeft genomen, doch niet langer dan twee maanden.
8. Aan een offerte of oriënterend gesprek zijn in principe geen kosten verbonden. Trigger Tekst heeft echter wel het recht om de kosten van omvangrijke offertes in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Voor een verslag van het oriënterend gesprek geldt het gebruikelijke uurtarief van Trigger Tekst. Indien er sprake is van een adviesgesprek, geldt het gebruikelijke uurtarief van Trigger Tekst.
9. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten zoals reis– en verblijfkosten etc., tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst/opdracht

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de offerte of aanbieding door de opdrachtgever schriftelijk is aanvaard zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien Trigger Tekst op verzoek van de opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de offerte, aanbieding of overeenkomst.
2. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende aanbieding, offerte en/of overeenkomst.
3. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontlenen.
4. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Trigger Tekst schriftelijk is bevestigd.
5. Trigger Tekst is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.
6. Indien een overeenkomst in strijd is met de regels, beleid, richtlijnen, technologie etc. van derden, dan is Trigger Tekst gerechtigd deze overeenkomst te weigeren.
7. Alle gegevens, berekeningen, rapportages, overzichten, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
8. Indien Trigger Tekst een aanbetaling verlangt, zal Trigger Tekst niet starten met haar werkzaamheden zolang opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan. Trigger Tekst heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten totdat de aanbetaling van opdrachtgever daadwerkelijk ontvangen is.

Artikel 5: (uitvoering)Opdracht

1. De opdrachtbevestiging resp. overeenkomst omschrijft de opdracht en/of werkzaamheden en bevat bijvoorbeeld:
   - Het doel van de opdracht, gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
   - In hoeverre medewerking van opdrachtgever vereist is c.q. wat de inbreng van de opdrachtgever is;
   - Welke materialen of gegevens de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn dit geschiedt;
   - Wie de tekst goedkeurt en zo mogelijk binnen welke termijn deze goedkeuring geschiedt;
   - In wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd is;
   - De wijze waarop de tekst of dienst aangeleverd wordt;
   - De uiterste aanlevertermijn(en), de tijd voor de herziening van de definitieve tekst of dienst;
   - Vermelding van bijkomende werkzaamheden.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Trigger Tekst schriftelijk in gebrek te stellen.
   Trigger Tekst dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Trigger Tekst is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Trigger Tekst verstrekt in beginsel geen proefteksten. Indien Trigger Tekst instemt met een opdracht voor een proeftekst, wordt hiervoor een tarief en het aantal woorden overeengekomen. Voorts gelden de volgende voorwaarden:
   - In het geval dat de opdrachtgever, op basis van de geleverde proeftekst besluit de volledige opdracht toe te kennen aan Trigger Tekst, zijn er aan de proeftekst geen kosten verbonden;
   - In het geval dat de opdrachtgever, op basis van de geleverde proeftekst, afziet van verstrekking van de volledige opdracht, wordt eenmalig het overeengekomen tarief exclusief 21% BTW in rekening gebracht (ook voor een proeftekst is artikel 11 van kracht).
5. Trigger Tekst kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Trigger Tekst niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
6. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Trigger Tekst het recht om haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 6: (tussentijdse) Wijziging van de opdracht

1. Indien de opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, dan is sprake van een aanvullende opdracht. Wijkt de nieuwe opdracht sterk af, dan kan Trigger Tekst een nieuwe of aanvullende offerte uitbrengen aan de opdrachtgever.
2. Wanneer de opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, heeft Trigger Tekst het recht de gewijzigde opdracht te weigeren. Trigger Tekst heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.

3. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst door opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door Trigger Tekst is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging of aanvulling is uitgesloten.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van Trigger Tekst, het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft Trigger Tekst recht op een aanvullende vergoeding.
5. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is Trigger Tekst gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Trigger Tekst een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Trigger Tekst heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Trigger Tekst niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft Trigger Tekst het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
8. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Trigger Tekst kan worden toegerekend, dan zal Trigger Tekst geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 7: Opschortingsrecht en ontbindingsrecht

1. Trigger Tekst is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien de overeenkomst ontbonden wordt zijn de vorderingen van Trigger Tekst onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Trigger Tekst tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Trigger Tekst gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om abonnementen tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen. Na het einde van de abonnementsperiode is het mogelijk om het abonnement, zonder kosten, stop te zetten.

Artikel 8: Uitvoering opdrachten

1. Alle overeenkomsten en opdrachten worden door Trigger Tekst uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd in overeenstemming met de geldende professionele normen en briefing.
2. De opdracht en bijbehorende werkzaamheden worden naar eigen inzicht en zonder toezicht van opdrachtgever uitgevoerd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst en opdracht dit vereist, heeft Trigger Tekst het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten
4. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, blijft Trigger Tekst jegens opdrachtgever altijd aansprakelijk voor het overeengekomen resultaat alsof zij de desbetreffende werkzaamheden zelf verricht heeft.
5. Trigger Tekst kan zelfstandig haar werktijden vaststellen. Met dien verstande dat de werkzaamheden uiterlijk op de in de opdrachtbevestiging vermelde datum zullen zijn afgerond.

6. De werkzaamheden zullen doorgaans plaatsvinden te Bunde, het staat Trigger Tekst vrij om de werkzaamheden elders te verrichten. Indien door Trigger Tekst of door Trigger Tekst ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de locatie en de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 9: Informatie en medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en informatie, welke Trigger Tekst overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Trigger Tekst te stellen.
2. Trigger Tekst is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting voldaan heeft.
3. De opdrachtgever staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en de juistheid van de door of namens aan hem aan Trigger Tekst ter beschikking gestelde gegevens, informatie of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen, teksten en informatie vrij zijn van auteursrechten. Trigger Tekst is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
5. Indien van toepassing is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
6. Indien Trigger Tekst of een door Trigger Tekst ingeschakelde derde in het kader van de overeenkomst, werkzaamheden dient verricht op de locatie van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de aanwezigheid voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 10: Afspraken

1. Opdrachtgever dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afgesproken afspraak, dan dient opdrachtgever dit vroegtijdige, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij Trigger Tekst.
3. Annulering van afspraken kan telefonisch of per e-mail.
4. Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan Trigger Tekst kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd.
5. Dit artikel is ook van toepassing indien opdrachtgever–zonder afmelding - niet verschijnt op een afspraak.
6. Indien Trigger Tekst een afspraak annuleert wegens ziekte of een andere overmachtssituatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Bij overmacht kan Trigger Tekst niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht.

Artikel 11: Levering en acceptatie door opdrachtgever

1. Trigger Tekst draagt bij levering van de teksten het publicatierecht over maar uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik vindt vooraf overleg plaats en wordt zo nodig in een overeenkomst vastgelegd.
2. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen geen feedback, herzieningen of enig andere vorm van tegenbericht aan Trigger Tekst heeft gegeven, dan is sprake van levering en zal Trigger Tekst overgaan tot facturering.
3. Wanneer een geleverde tekst onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van opdrachtgever, dan kan opdrachtgever de tekst niet op die gronden weigeren.
4. Opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten geleverd door Trigger Tekst te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Trigger tekst tegen iedere aansprakelijkheid.

Artikel 12: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Trigger Tekst is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, Trigger Tekst een informatieplicht opleggen of opdrachtgever Trigger Tekst van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. De geheimhoudingsplicht zoals in lid 1 bedoelt geldt ook na de beëindiging van de overeenkomst en/of opdracht.
3. Trigger Tekst is niet gerechtigd de informatie van opdrachtgever aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Trigger Tekst voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Trigger Tekst en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
5. Tot slot wordt hier verwezen naar de privacyverklaring van Trigger Tekst. Deze vindt u in de footer van de contactpagina op de website.

Artikel 13: Auteursrechten

1. Trigger Tekst draagt bij de levering van haar teksten het publicatierecht over aan de opdrachtgever. Het publicatierecht heeft uitsluitend betrekking op het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik dan is overeengekomen, moet opdrachtgever met Trigger Tekst een aanvullende overeenkomst sluiten.
2. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bewaren tegen bestaan. Deze bezwaren dienen bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Trigger Tekst worden gebracht en door haar te worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Trigger Tekst kan eisen dat haar naam niet vermeld wordt of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
3. Het bepaalde van dit artikel heeft ook betrekking op teksten die Trigger Tekst van derden betrekt. Trigger Tekst garandeert daarbij de opdrachtgever dat zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

4. Elk gebruik waarbij het auteursrecht bij Trigger Tekst ligt en dat niet is overeengekomen, door de opdrachtgever, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Trigger Tekst een schadevergoeding toe.
5. Het eigendom van de door Trigger Tekst verstrekte ideeën, concepten, adviezen of ontwerpen blijft volledig bij Trigger Tekst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
6. Trigger Tekst behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere (commerciële) doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten wordt gebracht.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Het geleverde blijft eigendom van Trigger Tekst, totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst en algemene voorwaarden is nagekomen.
2. Het Trigger Tekst geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds alles te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Trigger Tekst veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht om Trigger Tekst daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 15: Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Trigger Tekst voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Trigger Tekst informatiedragers, elektronische bestanden, materialen, afbeeldingen, documenten of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16: Betaling en incassokosten

1. Facturering geschiedt doorgaans na levering. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen geen feedback en/of herzieningen aan Trigger Tekst heeft doorgegeven dan wordt de opdracht gefactureerd, inclusief 1 revisieronde.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Trigger Tekst aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd is, tenzij Trigger Tekst schriftelijk anders bepaalt.
3. De factuur wordt per e-mail verstuurd.
4. Bij opdrachten met een totale waarde van € 500 exclusief btw of meer, is opdrachtgever verplicht een voorschot van 40% van het overeengekomen bedrag te voldoen voordat Trigger Tekst start met de uitvoering van de werkzaamheden. De werkzaamheden vangen pas aan nadat het voorschot volledig is ontvangen. Trigger Tekst is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat dit bedrag is voldaan.
5. De voorschotregeling is niet van toepassing op abonnementen zoals omschreven in artikel 20. Abonnementen dienen *volledig* vooraf te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan Trigger Tekst betaling in termijnen of een voorschot verlangen.

7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
8. Indien opdrachtgever het werk niet gebruikt of publiceert, ontslaat dit opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.
9. Indien opdrachtgever niet binnen de in het lid 1 genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Trigger Tekst het recht, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag rente in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Trigger Tekst heeft. De rente bedraagt 1% per maand.
10. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,-.
11. Indien Trigger Tekst hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijk en executiekosten.
12. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
13. Trigger Tekst heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Trigger Tekst verschuldigd is heft voldaan.
14. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Trigger Tekst open staan.
15. Indien de financiële positie of betalingsgedrag van opdrachtgever het naar het oordeel van Trigger Teksten daartoe aanleiding geeft, is Trigger Tekst gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat opdrachtgever onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Trigger Tekst te bepalen vorm. De opdrachtgever die het stellen van de verlangde zekerheid nalaat, is Trigger Tekst gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Trigger Tekst uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Trigger Tekst haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.
16. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor de werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 17: Overmacht

1. Trigger Tekst is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Trigger Tekst geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Trigger Tekst niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Trigger Tekst of van derden daaronder begrepen.

3. Trigger Tekst heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Trigger Tekst haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Trigger Tekst heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel opdrachtgever als Trigger Tekst gerechtigd de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan is Trigger Tekst gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. De opdrachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van Trigger Tekst, gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
6. Trigger Tekst is niet verantwoordelijk voor overmachtssituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 18: Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden of de factuur dient opdrachtgever binnen 2 weken na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Trigger Tekst.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van opdrachtgever en/of niet op, tenzij Trigger Tekst schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
4. Indien de klacht terecht is, heeft Trigger Tekst de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. Indien Trigger Tekst aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hier is geregeld.
2. Trigger Tekst is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Trigger Tekst is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
3. Trigger Tekst is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid of richtlijnen van een derde partij.
4. Trigger Tekst is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaand:
   - redelijker kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
   - eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Trigger Tekst aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Trigger Tekst toegerekend kunnen worden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Trigger Tekst is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan:
   - gevolgschade;
   - gederfde winst;
   - gemiste besparingen;
   - schade door bedrijfs– of andersoortige stagnatie.
6. Indien Trigger Tekst aansprakelijk is voor de schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten resp. opdrachten die langer duren dan 3 maanden, is de aansprakelijkheid van Trigger Tekst beperkt tot tweemaal het factuurbedrag over de laatste 3 maanden met een maximum van € 5.000,00.
7. Trigger Tekst is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan en/of kennisname door onbevoegde van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens opdrachtgever, Trigger Tekst of derden.
8. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Trigger Tekst te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
9. Trigger Tekst is te nimmer aansprakelijk in geval van overmacht zoals het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 20: Abonnementen

1. Op ieder abonnement van Trigger Tekst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing aangevuld met de voorwaarden van dit artikel.
2. Een abonnement wordt gesloten voor de duur van 12 maanden, tenzij partijen in een overeenkomst anders zijn overeengekomen.
3. De in lid 2 genoemde periode gaat in op het moment dat Trigger Tekst de aanmelding van opdrachtgever geaccepteerd heeft.
4. De in lid 2 overeengekomen contractduur kan schriftelijk per e-mail en/of post worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden.
5. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins voldoet aan zijn verplichtingen die uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, is Trigger Tekst gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
6. Indien Trigger Tekst de overeenkomst beëindigt wegens het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever dan heeft Trigger Tekst de mogelijkheid haar diensten te staken. Trigger Tekst zal bij vroegtijdige beëindiging van het abonnement voor de resterende abonnementsperiode direct bij opdrachtgever in rekening brengen.
7. Werkzaamheden buiten het abonnement worden na overleg en in opdracht van de opdrachtgever volgens het geldende tarieven alsmede de voor de uitvoering noodzakelijke bijkomende kosten in rekening gebracht.
8. Trigger Tekst heeft het recht om het abonnement met directe ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde vergoedingen, indien de opdrachtgever op oneigenlijke wijze gebruik maakt van het abonnement en/of niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet.
9. Trigger Tekst is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van het abonnement zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever (inhoudelijk) te wijzigen. Dergelijke wijzigingen gelden ook voor

lopende abonnementen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Trigger Tekst zal opdrachtgever per e-mail informeren over deze wijzigingen.

10. Betaling van het abonnement geschiedt zoals gebruikelijk bij abonnementen ineens en vooraf tenzij anders overeengekomen.

Artikel 21: coaching en training

1. Op alle coaching en training zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing aangevuld met de bepalingen van dit artikel.
2. Betaling voor deelname aan een traject of training geschiedt vooraf tenzij anders overeengekomen.
3. Trigger Tekst is gerechtigd om de inhoud van de coaching en/of training aan te passen.
4. Niets uit de coaching of training mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trigger Tekst.
5. Trigger Tekst heeft de inhoud en de teksten van coaching en training met veel zorg samengesteld. Ondanks al de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, aanvaardt Trigger Tekst geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in de coaching of training zou kunnen voorkomen. Derden die van de coaching en/of de inhoud kennisnemen kunnen geen rechten ontlenen.
6. Er vindt geen terugbetaling plaats.

Artikel 22: Webshop, vaste diensten en digitale producten

1. Via de website van Trigger Tekst worden diensten en producten aangeboden tegen een vast tarief, waaronder digitale producten zoals het e-book *Onweerstaanbaar goede offertes*.
2. Voor aankopen via de webshop geldt volledige vooruitbetaling. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de betaling succesvol is afgerond.
3. Digitale producten worden geleverd via download of per e-mail. Levering geldt als voltooid op het moment dat het product/de dienst aan de opdrachtgever beschikbaar is gesteld.
4. Indien sprake is van een consumentenkoop, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij de levering van het digitale product met uitdrukkelijke instemming van de consument direct is gestart en deze daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht. In dat geval vervalt het herroepingsrecht na levering.
5. Digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de koper. Het is niet toegestaan het product te kopiëren, verspreiden, doorverkopen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trigger Tekst.
6. Trigger Tekst is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van digitale producten of voor technische storingen die buiten haar invloedssfeer liggen.

Artikel 23: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, facturen, offertes en aanbiedingen tussen opdrachtgever en Trigger Tekst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever woonachtig en/of gevestigd is in het buitenland.
2. Toepassing van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, offertes, facturen etc. tussen opdrachtgever en Trigger Tekst zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Geschillen tussen opdrachtgever en Trigger Tekst en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Trigger Tekst gevestigd is. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut.